BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.
Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh hoạ và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới – Tháng 10, 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIỆT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIỆT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIỆT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẶC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỲ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẮM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ MÂU THUẪN NÀO GIỮA CÁC ĐIỀU TRÊN VÀ LUẬT HIỆN HÀNH, LUẬT HIỆN HÀNH SẼ ĐƯỢC ƯU TIÊN ÁP DỤNG.

Mục lục

Tổng quan 1
1. Nội dung gói hàng 1
2. Thông tin cơ bản 1

Tải ứng dụng EZVIZ 3

Kết nối nguồn điện 3

Kết nối với internet 3
1. Tùy chọn A: Kết nối có dây 4
2. Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi 4
3. Tùy chọn C: Kết nối 4G 5

Lắp đặt 6
1. Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn) 6
2. Chọn một vị trí lắp đặt 6
3. Tháo giá đỡ 6
4. Lắp đặt Camera 7
5. Điều chỉnh góc nhìn camera 10
6. Lắp đặt bộ chống nước (Tùy chọn) 10

Xem thiết bị của bạn 11
1. Xem trực tiếp 11
2. Cài đặt phát hiện thông minh 12

EZVIZ Connect 13
1. Dùng Amazon Alexa 13
2. Sử dụng trợ lý Google 14

Câu hỏi thường gặp 15

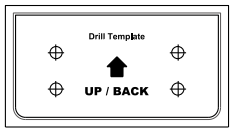
Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video 17

Tổng quan

1. Nội dung gói hàng



Máy ảnh (×1)



Tấm mẫu khoan(×1)



Bộ chống nước (×1)



Bộ vít (×1)



Bộ chuyển đổi điện (×1)



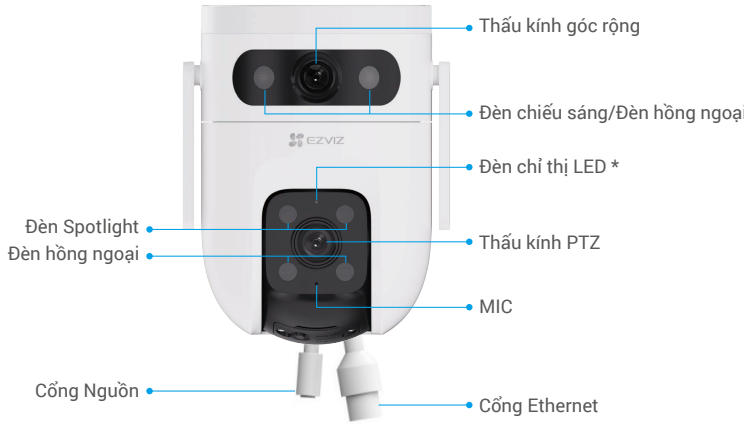
Thông tin quy định (×2)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (×1)

Hình thức của bộ chuyển đổi điện tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản





Tên	Mô tả
Đèn chỉ thị LED	Sáng đỏ: Camera đang khởi động.
	Nháy chậm màu đỏ: Ngoại lệ mạng.
	Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại lệ camera (ví dụ: lỗi thẻ microSD™).
	Sáng xanh dương: Video được xem qua ứng dụng EZVIZ.
	Xanh lam nhấp nháy chậm: Camera đang chạy bình thường.
	Xanh nhấp nháy nhanh: Camera đã sẵn sàng để kết nối mạng.
Nút RESET	Khi camera đang hoạt động, nhấn và giữ nút trong 5 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định.
Khe cắm thẻ microSD™	• Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ. Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. • Loại tương thích đề xuất: Loại 10, dung lượng tối đa 512GB.
Khe cắm thẻ SIM Nano	Lắp thẻ 4G Nano SIM (bán riêng) vào khe cắm thẻ.

Tải ứng dụng EZVIZ

Trước khi tải xuống ứng dụng:
- Nếu ứng dụng đã được cài đặt, hãy xác minh rằng đó là phiên bản mới nhất bằng cách kiểm tra cập nhật trong cửa hàng ứng dụng của bạn.
- Nếu ứng dụng chưa được cài đặt, hãy làm theo các bước dưới đây để tải xuống.

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.
3. Đăng ký tài khoản EZVIZ và đăng nhập vào ứng dụng.

Ứng dụng EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Kết nối nguồn điện

Kết nối cổng nguồn với ổ cắm điện bằng bộ chuyển đổi nguồn (được bao gồm trong gói).

- Để ngắt kết nối từ nguồn điện, hãy rút phích cắm nguồn từ thiết bị.
- Khi đèn LED báođường sáng nhanhg màu xanh dương, nó cho biết camera đã sẵn sàng để cấu hình mạng.



Kết nối với internet

Kết nối camera với mạng có dây, Wi-Fi hoặc 4G, sau đó thêm vào ứng dụng EZVIZ.

- Kết nối có dây: Kết nối camera với bộ định tuyến. Tham khảo "Tùy chọn A: Kết nối có dây".
- Cấu hình Wi-Fi: cài đặt các thông số Wi-Fi. Tham khảo "Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi".
- Kết nối 4G: kích hoạt kết nối 4G qua thẻ SIM. Tham khảo "Tùy chọn C: Kết nối 4G".

Ưu tiên mạng: Mạng có dây > Wi-Fi > 4G.

1. Tùy chọn A: Kết nối có dây

1. Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng).

Khi chỉ báo LED nháy xanh dương chậm, điều đó có nghĩa là camera đã được kết nối với Internet.



2. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
3. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
4. Quét mã QR trên nắp hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc quét mã QR trên đầu thiết bị sau khi tháo giá đỡ.

Để biết hướng dẫn chi tiết về cách tháo giá đỡ, vui lòng tham khảo mục "Tháo giá đỡ".



5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm camera.

- Nếu đèn LED báo hiệu chuyển sang nhấp nháy đỏ chậm, điều đó cho thấy camera đã không kết nối được với mạng. Vui lòng kiểm tra xem cáp mạng đã được cắm chặt hay chưa hoặc thay bằng cáp Ethernet mới và thử lại.
- Để chuyển sang mạng 4G hoặc Wi-Fi, vui lòng tháo cáp Ethernet và sau đó thực hiện theo hướng dẫn trong "Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi" hoặc "Tùy chọn C: Kết nối 4G".

2. Tùy chọn B: Kết nối Wi-Fi

Vui lòng kết nối camera của bạn với Wi-Fi mà điện thoại di động của bạn đã kết nối tới.

1. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
3. Quét mã QR trên nắp hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc quét mã QR trên đầu thiết bị sau khi tháo giá đỡ.



Để biết hướng dẫn chi tiết về cách tháo giá đỡ, vui lòng tham khảo mục "Tháo giá đỡ".

4. Chạm vào "Mạng Wi-Fi" và làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm camera.

- Nên kích hoạt mạng 4G để giữ cho camera luôn trực tuyến. (Đối với kết nối mạng 4G, vui lòng tham khảo "Tùy chọn C: Kết nối 4G".) Vui lòng lưu ý rằng thao tác này có thể tiêu tốn một lượng nhỏ dữ liệu 4G.
- Để cấu hình lại Wi-Fi của camera, vui lòng nhấn và giữ nút RESET khoảng 5 giây, sau đó lặp lại các bước ở trên.

3. Tùy chọn C: Kết nối 4G

Kết nối mạng 4G có thể phát sinh phí dữ liệu, vui lòng chú ý đến việc tiêu thụ dữ liệu. Bạn có thể nhấn vào Mạng 4G để xem mức tiêu thụ dữ liệu.

1. Tháo hai vít ở dưới đáy thiết bị để tháo nắp.
2. Lắp thẻ SIM Nano 4G (bán riêng) vào khe cắm thẻ SIM Nano như minh họa trong hình bên dưới.



Sau khi lắp thẻ SIM Nano 4G, camera sẽ tự động cố gắng kết nối với mạng 4G.

- Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói "Đăng ký nền tảng thành công", điều đó có nghĩa là camera đã kết nối thành công với mạng 4G.
- Nếu bạn nghe thấy "Không thể đăng ký nền tảng", vui lòng nhấn vào "Cài đặt mạng APN" trong trang hiện tại và làm theo trình hướng dẫn ứng dụng để hoàn tất cấu hình APN. (Để biết thông tin về APN, vui lòng liên hệ với nhà mạng của bạn.)

3. Gắn lại nắp và siết chặt các vít.
4. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
5. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
6. Quét mã QR trên nắp hướng dẫn sử dụng nhanh hoặc quét mã QR trên đầu thiết bị sau khi tháo giá đỡ.



7. Nhấn "Mạng 4G" và làm theo trình hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để thêm camera.

Lắp đặt

1. Lắp thẻ nhớ microSD™ (Tùy chọn)

1. Tháo hai vít ở dưới đáy thiết bị để tháo nắp.
2. Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ.
3. Gắn lại nắp và siết chặt các vít.



Sau khi lắp đặt thẻ microSD™, vui lòng làm theo các bước dưới đây để khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

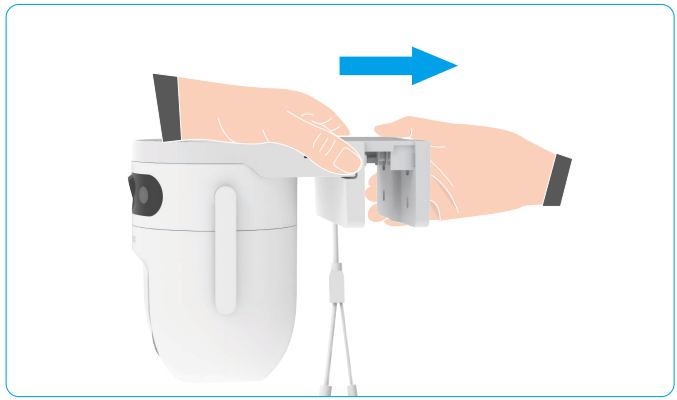
1. Trong ứng dụng EZVIZ, chạm vào Danh sách ghi trong giao diện Cài đặt Thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ microSD™.
2. Nếu trạng thái thẻ microSD™ hiển thị là Chưa được khởi tạo, hãy chạm để khởi tạo nó. Trạng thái sau đó sẽ thay đổi thành Đang sử dụng, cho phép video được lưu trữ.

2. Chọn một vị trí lắp đặt

- Chọn một vị trí có trường nhìn rõ ràng, không bị chặn và có độ phủ sóng tín hiệu mạng không dây tốt.
- Đảm bảo tường đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Không được lắp đặt camera mà ống kính đối diện với ánh nắng trực tiếp.
- Chiều cao lắp đặt khuyến nghị: Cách mặt đất 8,2-9,8 ft (2,5-3 m).

3. Tháo giá đỡ

Nhấn các tab khóa ở cả hai bên thân thiết bị, trong khi nhẹ nhàng kéo giá đỡ ra ngoài để tháo.

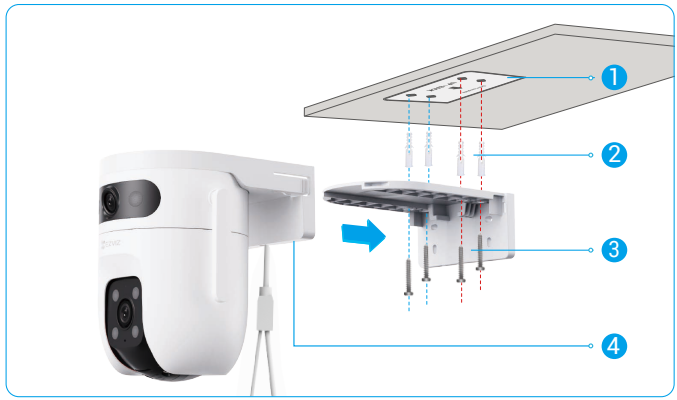


4. Lắp đặt Camera

Camera có thể được gắn trên tường, gắn trên trần và gắn trên cột.

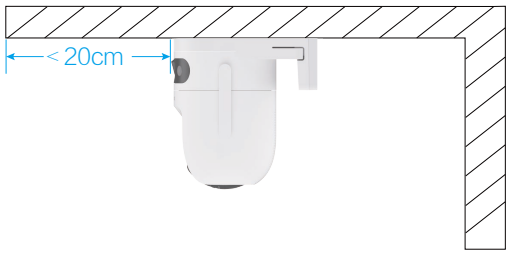
Gắn trần/tường

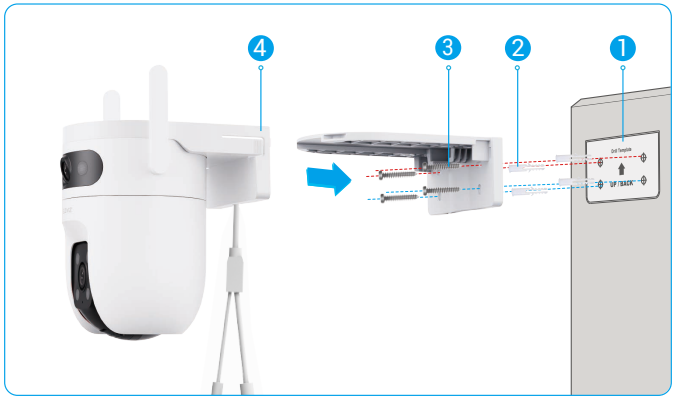
1. Dán tấm mẫu khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
2. (Chỉ dành cho trần/bức tường xi măng) Khoan lỗ vít theo mẫu và lắp nở.
3. Dùng vít (PA4×25) để cố định giá đỡ trên bề mặt lắp đặt.
4. Lắp đặt camera lên giá đỡ.



Hình 1 Gắn trần

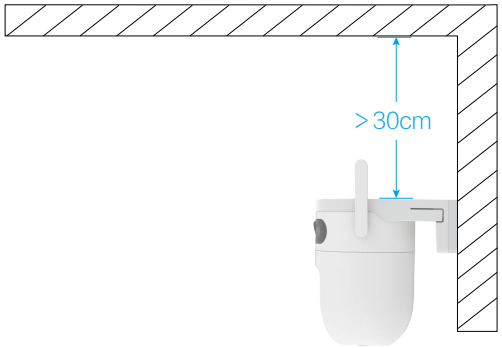
Khi lắp trên trần, nếu thiết bị được lắp đặt dưới mái hiên, nên giữ khoảng cách giữa thiết bị và mái hiên dưới 20cm để tránh phản xạ trên tường vào ban đêm có thể ảnh hưởng đến chất lượng hình ảnh.





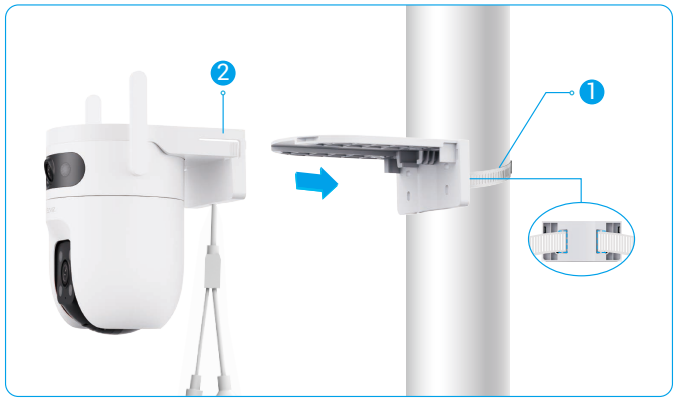
Hình 2 Gắn tường

Đối với gắn trên tường, chúng tôi khuyên nên giữ khoảng cách giữa camera và tường trên 30cm để tránh phản xạ trên tường vào ban đêm có thể ảnh hưởng đến hiệu quả giám sát của camera.



Gắn trên cột

1. Sử dụng vòng (bán riêng) để cố định giá đỡ lên cột.
2. Lắp đặt camera lên giá đỡ.



Sau khi lắp đặt, vui lòng gỡ màng bảo vệ khỏi ống kính.

5. Điều chỉnh góc nhìn camera

Sau khi lắp đặt xong, để đạt được giám sát tối ưu, bạn có thể điều chỉnh góc ống kính của camera dựa trên chế độ xem trực tiếp trong ứng dụng EZVIZ.

- Ống kính góc rộng: hỗ trợ điều chỉnh ngang trong ứng dụng EZVIZ.
- Ống kính PTZ: hỗ trợ điều chỉnh theo mọi hướng (trên, xuống, trái và phải).



6. Lắp đặt bộ chống nước (Tùy chọn)

Nếu camera được lắp đặt ngoài trời hoặc trong môi trường ẩm ướt, vui lòng sử dụng bộ chống nước.

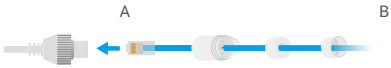
1. Lắp vòng đệm vào cổng Ethernet của camera.



2. Luồn A qua nắp cuối, đệm và đai ốc.



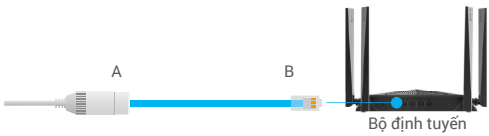
3. Luồn A vào cổng Ethernet của camera.



4. Siết chặt đai ốc, đệm và nắp cuối.



5. Kết nối đầu B với cổng LAN của bộ định tuyến.

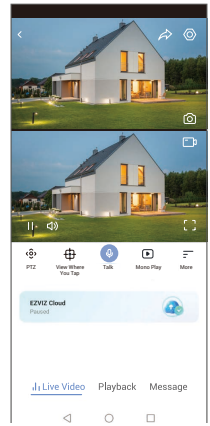


Xem thiết bị của bạn

Giao diện ứng dụng có thể thay đổi do cập nhật phiên bản.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.
Bạn có thể xem và nghe video trực tiếp, chụp nhanh hoặc ghi âm và chọn độ phân giải video nếu cần.



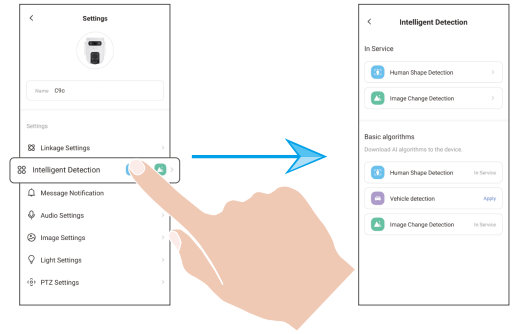
Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	PTZ. Xoay camera để có được góc nhìn rộng hơn.
	Xem Nơi Bạn Chạm. Nhấn vào bất kỳ vị trí nào trên hình ảnh ống kính góc rộng để tự động hướng ống kính PTZ đến khu vực đã chọn, chụp lại chi tiết cận cảnh chính xác để giám sát hiệu quả hơn.
	Phát Mono. Nhấn để chọn hình ảnh góc rộng hoặc hình ảnh từ ống kính PTZ, chế độ xem trực tiếp sẽ chỉ hiển thị hình ảnh từ ống kính tương ứng.
	Đồng bộ phát lại. Nhấn để xem đồng thời hình ảnh từ ống kính góc rộng và ống kính PTZ.
	Nói chuyện. Nhấn để nói chuyện với những người ở trước camera.
	Toàn màn hình. Nhấn để thưởng thức màn hình hiển thị toàn màn hình cho trường nhìn của bạn.
	Độ phân giải. Nhấn để chọn độ phân giải video.
	Chế độ ngủ. Nhấn để bật chế độ ngủ, video sẽ ngừng hiển thị và thông báo báo động sẽ bị tắt.
	Tự động tuần tra. Nhấn để kích hoạt tuần tra tự động và theo dõi mục tiêu.
	Hình ảnh 360 độ. Nhấn để tạo hình ảnh 360 độ.
	Báo động. Nhấn vào biểu tượng, thiết bị sẽ phát ra âm thanh và nháy đèn để ngăn chặn kẻ xâm nhập.

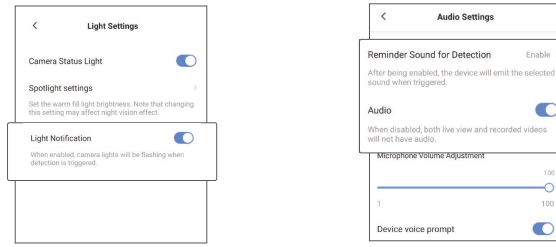
Biểu tượng	Mô tả
	Đèn chiếu sáng. Nhấn để bật đèn chiếu xa để làm sáng trường nhìn và nhấn lại để tắt đèn.
	Thiết bị gần đó. Nhấn để chọn các thiết bị gần đó có sẵn để xem trực tiếp trên nhiều màn hình.
	PiP. Xem video được hiển thị trên đầu một ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng.

2. Cài đặt phát hiện thông minh

Thiết bị hỗ trợ phát hiện thông minh. Vui lòng làm theo các bước dưới đây để cấu hình nó.
1. Đi tới Cài đặt thiết bị > Phát hiện thông minh.
2. Nhấn "Đã áp dụng" để bật các thuật toán AI cụ thể cho thiết bị của bạn.



3. Sau khi hoàn tất cài đặt phát hiện thông minh, hãy quay lại trang cài đặt thiết bị. Nhấn "Cài đặt đèn" để bật thông báo đèn tương ứng và "Cài đặt âm thanh" để bật cài đặt âm thanh nếu cần.



Camera sẽ tạo ra các thông báo bằng âm thanh và hình ảnh tương ứng dựa trên các tham số được thiết lập trong "Cài đặt đèn" và "Cài đặt âm thanh" trong các điều kiện sau:

- Phát hiện hình dạng người trong chế độ xem trực tiếp (nếu bật "Phát hiện hình dạng người").
- Một chiếc xe được phát hiện trong chế độ xem trực tiếp (nếu bật tính năng "Thiết lập phương tiện").
- Phát hiện thay đổi động trong chế độ xem trực tiếp (nếu bật "Phát hiện thay đổi hình ảnh").

EZVIZ Connect

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo Xử lý sự cố.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai), TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn “Kỹ năng và Trò chơi” trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho tiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn "BẬT ĐỂ SỬ DỤNG".
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn "Đăng nhập".
5. Nhấn nút Ủy quyền để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn "TÌM THIẾT BỊ" để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "hiển thị camera xxxx," có thể được thay đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối mạng. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

Để biết chi tiết về các quốc gia nơi Amazon Alexa khả dụng, hãy xem trang web chính thức của Amazon Alexa.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Google Assistant trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn “+” ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào Làm việc với Google và tìm kiếm "EZVIZ, nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn "Đăng nhập".
6. Nhấn nút Ủy quyền để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn "Quay lại ứng dụng".
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Câu hỏi thường gặp

H : Nếu camera ngoại tuyến trên Ứng dụng, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

A : Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi cục bộ vẫn tiếp tục nhưng quá trình lưu trữ trên đám mây sẽ dừng. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H : Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?

A : Thử đặt độ nhạy cảnh báo thấp hơn. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt.

H : Điện thoại di động không nhận được thông báo cảnh báo khi camera trực tuyến.

A : 1. Đảm bảo rằng ứng dụng EZVIZ đang chạy trên điện thoại di động của bạn và thông báo phát hiện liên quan đã được bật.

2. Đối với hệ điều hành Android, hãy chắc chắn rằng ứng dụng đang chạy ngầm; và đối với iOS, hãy bật chức năng thông báo đẩy trong mục Cài đặt > Thông báo.

3. Nếu vẫn không có thông báo cảnh báo, hãy nhấn và giữ nút CÀI ĐẶT LẠI trong khoảng 5 giây để khôi phục cài đặt camera.

H : Tại sao video của thiết bị thường xuyên bị lag, đóng băng hoặc gặp tình trạng mất kết nối Wi-Fi lặp lại?

A : Tín hiệu Wi-Fi hiện đang kết nối yếu hoặc bị nhiễu, dẫn đến truyền dữ liệu không ổn định. Khuyến nghị chuyển thiết bị sang mạng 4G hoặc mạng có dây.

- Để chuyển sang mạng 4G:

1. Đi tới Cài đặt thiết bị > Cài đặt mạng, bật Mạng 4G và tắt Mạng Wi-Fi.

   Bạn có thể kích hoạt đồng thời cả mạng 4G và mạng Wi-Fi. Điều này cải thiện hiệu suất mạng của camera nhưng có thể dẫn đến tăng tiêu thụ năng lượng.

2. Lắp thẻ Nano SIM 4G vào khe cắm thẻ SIM Nano. (Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Tùy chọn C: Kết nối 4G")
3. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói "Đăng ký nền tảng thành công", điều đó có nghĩa là camera đã kết nối thành công với mạng 4G.

- Để chuyển sang mạng có dây:

Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng), thiết bị sẽ ưu tiên sử dụng mạng có dây.

H : Nếu dữ liệu mạng 4G bị tiêu thụ quá nhanh, bạn nên làm gì?

A : Nếu thiết bị của bạn được lắp đặt ở vị trí có sẵn mạng Wi-Fi hoặc mạng có dây, khuyến nghị chuyển thiết bị sang Wi-Fi hoặc mạng có dây để tiết kiệm dữ liệu.

- Để chuyển sang mạng Wi-Fi:

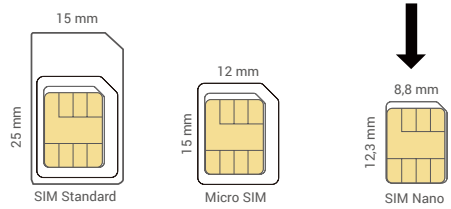
1. Đi tới Cài đặt thiết bị > Cài đặt mạng, bật Mạng Wi-Fi.
2. Nhấn "Chưa được cấu hình" để hoàn tất cấu hình Wi-Fi bằng cách làm theo hướng dẫn trong ứng dụng.

- Để chuyển sang mạng có dây:

Kết nối camera với cổng LAN của bộ định tuyến bằng cáp Ethernet (mua riêng). Thiết bị sẽ ưu tiên sử dụng mạng có dây.

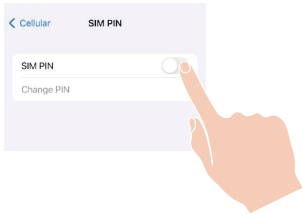
H : Thẻ SIM Nano là gì?

A : Thẻ SIM nano có kích thước 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, là loại nhỏ nhất trong ba loại.



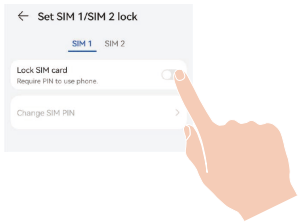
H : Làm thế nào để mở khóa mã PIN SIM của thẻ Nano SIM?

A : Hầu hết các mã PIN của SIM có thể được thiết lập để mở khóa trên điện thoại của bạn, như sau:



•Đối với hệ thống iOS:

1. Lắp thẻ Nano SIM của bạn.
2. Trên điện thoại của bạn, hãy vào Cài đặt > Di động > SIMs > Mã PIN SIM.
3. Trong mã PIN của SIM, chạm vào để tắt “mã PIN của SIM” bằng cách nhập mã PIN.



•Đối với hệ thống Android:

1. Lắp thẻ Nano SIM của bạn.
2. Trên điện thoại của bạn, hãy vào Cài đặt > Bảo mật > Cài đặt thêm > Mã PIN SIM.
3. Trong mã PIN của SIM, chạm vào để tắt “mã PIN của SIM” bằng cách nhập mã PIN.

Nếu mã PIN của SIM không thể mở khóa hoặc không hợp lệ, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Với cam kết đổi mới công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách này nghiêm túc ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.
3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.
4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ các sản phẩm khỏi sự xâm nhập độc hại là điều cực kỳ quan trọng. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.